

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO [WWW.CHIEFONE.EU](https://chiefone.eu)

Słownik pojęć

Serwis	strona internetowa dostępna pod adresem https://chiefone.eu/
Użytkownik	osoba korzystająca z Sieci Internet, za pomocą której uzyskuje dostęp i korzysta z Serwisu
System Rezerwacji	narzędzie będące funkcjonalnością Serwisu, za pomocą którego Użytkownik może wyszukać interesującą go Wycieczkę, a także dokonać Rezerwacji
Rezerwacja	polega na propozycji złożonej przez Uczestnika, który chce zostać Uczestnikiem Wycieczki według preferencji czasowych i organizacyjnych prezentowanych w Serwisie
Uczestnik	Każda osoba, która przesłała Organizatorowi Rezerwację wybranej Wycieczki, pod warunkiem jej akceptacji przez Organizatora
Organizator / Administrator	Aurora Global sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867), al. Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946124, posiadająca NIP: 5272985395 oraz REGON: 521004747, oraz kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 zł
Wycieczka	wydarzenie przygotowane i przeprowadzone przez Organizatora składające się z określonych atrakcji (zgodnie z opisem prezentowanym w Systemie Rezerwacji przez Organizatora), które może być imprezą turystyczną w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
Zasady Uczestnictwa	prawa i obowiązki każdego z Uczestników biorącego udział w Wycieczce stanowiące osobny dokument, który wymaga akceptacji każdego Uczestnika Wycieczki lub wycieczki dodatkowej przed potwierdzeniem przez Organizatora Rezerwacji – przesyłana w osobnej wiadomości mailowej
Regulamin	Niniejszy regulamin będący jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną realizowanych z wykorzystaniem Serwisu, który dostępny jest w stopce

Serwisu w formacie, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, zapisanie oraz wydrukowanie w dowolnym momencie

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument określa warunki korzystania z Serwisu, a także prawa i obowiązki Użytkowników. Ponadto Regulamin określa także odpowiedzialność Administratora z tytułu świadczonych usług.
2. Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia przez Administratora na rzecz Użytkowników usług umożliwiających:
 - a. zapoznanie się z informacjami na temat Wycieczek Organizatora;
 - b. zapoznanie się z informacjami na temat innych wycieczek regionalnych;
 - c. składanie Rezerwacji;
 - d. dokonywanie transakcji płatniczych;
 - e. kontakt z Organizatorem;a nadto reguluje:
 - f. kwestie dotyczące zakazu dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - g. procedurę postępowania reklamacyjnego;
 - h. Zasady Uczestnictwa w Wycieczkach Organizatora.
3. Dostęp i korzystanie z Serwisu są bezpłatne, odpłatne jest uczestnictwo w Wycieczce.

§ 2 WYMOGI TECHNICZNE, TREŚCI BEZPRAWNE

1. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia poniższych warunków technicznych:
 - a. dostęp do sieci Internet;
 - b. dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari);
 - c. dostęp do sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z sieci Internet i przeglądarki internetowej.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z treścią Regulaminu, z poszanowaniem prawa i dobrych obyczajów.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu tylko w swoim imieniu. Korzystanie z Serwisu (składanie zapytań, dokonywanie Rezerwacji, itp.) w imieniu osoby trzeciej możliwe jest jedynie w przypadku posiadania ważnego w świetle prawa pełnomocnictwa.

4. W szczególności zabronione jest:
 - a. podawanie fałszywych, niedokładnych lub nieaktualnych informacji lub danych osobowych;
 - b. rozpowszechnianie fałszywych lub niezgodnych z prawem informacji o treściach zamieszczanych w Serwisie;
 - c. posługiwanie się fałszywą lub cudzą (bez zgody jej właściciela) kartą kredytową/debetową;
 - d. treści o charakterze naruszającym przepisy powszechnie obowiązujące;
 - e. uzyskiwanie nielegalnego dostępu i kontroli nad infrastrukturą sieciową lub serwerami znajdującymi się w sieci Internet nienależącej do Użytkownika;
 - f. prowadzenia nielegalnej działalności za pośrednictwem lub korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem;
 - g. publikowanie i przesyłanie treści o charakterze obraźliwym, nielegalnym, naruszającym dobra osobiste Administratora lub osób trzecich.
5. Administrator informuje o istnieniu typowych zagrożeń w związku z korzystaniem z Serwisu, które wynikają z korzystania z sieci Internet. Zaleca się podjęcie przez Użytkownika odpowiednich działań minimalizujących zagrożenie (np. poprzez stosowanie odpowiedniej ochrony antywirusowej i mającej na celu ochronę korzystania z sieci Internet). Administrator ze swojej strony stosuje zabezpieczenia umożliwiające korzystanie z Serwisu w sposób mający na celu uniemożliwienie nieuprawnionego dostępu do treści usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
6. Dostęp, wyszukiwanie i korzystanie z treści w ramach Serwisu trwa przez czas pobytu Użytkownika w Serwisie. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez jego opuszczenie.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych znajdujących się na innych domenach, niebędących własnością Administratora, do których linki znajdują się w Serwisie.
8. Zdjęcia i materiały zamieszczone w Serwisie mają charakter wyłącznie poglądowy, w związku z czym rzeczywisty wygląd prezentowanych obiektów może różnić się od prezentowanych w Serwisie.

§ 3 REZERWACJA, ZAWARCIE UMOWY

1. Rezerwacji mogą dokonać jedynie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
2. Dzieci do lat 18 mogą brać udział w Wycieczkach wyłącznie pod opieką przynajmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych. Pełna odpowiedzialność za osoby poniżej 18 roku życia spoczywa na osobach sprawujących nad nimi opiekę. W Wycieczkach nie mogą brać udziału dzieci poniżej 12 roku życia.
3. W celu dokonania Rezerwacji należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: auroratourtromso@gmail.com lub dzwoniąc pod numer +48 883 080 480.
4. Dokonując czynności opisanych w ustępie poprzedzającym, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego dokumentu i wyraża zgodę na jego treść.
5. Dokonując Rezerwacji, Użytkownik inicjuje proces rezerwacji poprzez skierowanie zapytania, które jest przekazywane do Administratora. Po zweryfikowaniu dostępności wybranej Wycieczki,

Użytkownik otrzyma informację zwrotną oraz dokumenty dotyczące Zasad uczestnictwa i treści umowy o udział w Wycieczce (która może być imprezą turystyczną – co będzie wynikało z treści przekazanej dokumentacji).

6. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią przesłanych mu dokumentów, w szczególności w celu weryfikacji prawdziwości zamieszczonych w nich danych, a także w celu sprawdzenia, czy opisana Wycieczka w pełni odzwierciedla przesłaną Rezerwację.
7. Użytkownik zawiera umowę na warunkach określonych w przesłanych mu dokumentach.
8. Osoba (np. Uczestnik lub biuro podróży) reprezentująca odrębną, wspólnie podróżującą grupę turystów jest prawnie zobowiązana do poinformowania wszystkich osób w tej grupie o faktycznych warunkach rezerwacji. Wysyłając takiej osobie pocztą elektroniczną lub faksem odrębne warunki rezerwacji, Administrator uznaje, że wszyscy uczestnicy grupy je znają i akceptują.
9. Dokonanie rezerwacji Wycieczki jest uzależnione od ich dostępności i potwierdzenia Rezerwacji przez Organizatora, który jest zobowiązany do przesłania mailowego potwierdzenia lub odmowy przyjęcia rezerwacji niezwłocznie.
10. Umowę uważa się za zawartą po potwierdzeniu Rezerwacji przez i dokonaniu płatności przez Uczestnika na warunkach określonych w § 4.

§ 4 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu udziału Uczestnika w Wycieczce, Organizatorowi przysługuje wynagrodzenie według cen wskazanych w Serwisie i obowiązujących w momencie składania Rezerwacji (w przypadku zamieszczenia w Serwisie oferty cenowej) lub według przesłanej przez Administratora indywidualnej oferty przesłanej Użytkownikowi w formie wiadomości mailowej.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest dokonywana z góry, w terminie 14 (czternastu) dni od przesłania przez Organizatora potwierdzenia rezerwacji Wycieczki, przelewem na rachunek bankowy Organizatora. Strony w osobnym porozumieniu mogą ustalić podział płatności na kilka części.
3. Płatność dokonywana jest na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora w wiadomości mailowej przesyłanej Użytkownikowi wraz z potwierdzeniem Rezerwacji, a w razie jej braku na rachunek wskazany na późniejszym etapie. Termin, o którym mowa w ust. 2 powyżej liczony jest od momentu przesłania numeru rachunku na adres mailowy zgodnie z niniejszym postanowieniem.
4. Dokonując płatności Uczestnik powinien w tytule przelewu wskazać nazwę Wycieczki, za którą dokonywana jest płatność oraz datę odbycia, a w przypadku, w którym przelew dokonywany jest z innego rachunku bankowego niż rachunek Uczestnika – jego imię i nazwisko.
5. Przelew bankowy, o którym mowa w ust. 2-4 powyżej może być dokonany w następujących walutach: PLN i USD.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator nie odpowiada za wybór Wycieczki, spełnienie warunków formalnych, wizowych, zdrowotnych umożliwiających udział Uczestnika lub zgłoszonych przez niego Uczestników w Wycieczce lub wycieczce dodatkowej, o ile okoliczności te będą niezależne od Organizatora.
2. Każdy Uczestnik Wycieczki lub wycieczki dodatkowej zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania treści Zasad uczestnictwa.
3. Każdy z Uczestników Wycieczek jest chroniony gwarancją ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna.

§ 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczeń Administratora na podstawie Regulaminu mogą być składane przez Użytkownika, według jego wyboru: za pomocą dostępnego w Serwisie formularza, listownie na adres firmy (Aurora Global sp. z o.o. al. Jana Pawła II 27, Warszawa (00-867), Polska) lub pocztą elektroniczną na adres: auroratourtromso@gmail.com.
2. W każdym przypadku prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego);
 - b. opis usługi itp.;
 - c. przedmiot reklamacji wraz z dokładnym opisem zastrzeżeń i okoliczności;
 - d. ewentualne załączniki dokumentujące relewantne fakty;
 - e. oczekiwane działania, rozwiązania.
3. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika będącego konsumentem w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Złożenie reklamacji w sposób opisany powyżej nie pozbawia Uczestnika prawa do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub technologii wykorzystywanych przez świadczone w Serwisie usługi, rozbudowy możliwości Serwisu, wprowadzenia przez Administratora nowych usług, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Użytkownika.
2. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.

3. Wszelkie uwagi, pytania, opinie i prośby dotyczące działania Serwisu i Usług świadczonych przez Administratora Użytkownik może kierować na adres e-mail auroratourtromso@gmail.com.
4. W przypadku skorzystania z powyższego prawa, Administrator prześle do Użytkowników, na podane przez nich w Serwisie adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z podaniem hiperłącza do treści projektowanych zmian Regulaminu i jego nowej treści. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
5. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na korzystanie z Serwisu przez dotychczasowych Użytkowników przed datą jego zmiany, w szczególności w zakresie korzystania z Systemu Rezerwacji i dokonania Rezerwacji. Nowa wersja Regulaminu ma zastosowanie do świadczeń realizowanych przez Administratora w Serwisie od daty wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
6. Wszystkie wersje regulaminu dostępne są w formie załączników do aktualnie obowiązującej treści Regulaminu.